



Załącznik do uchwały nr 02/09/2023 Zarządu Spółki  
z dnia 1 września 2023 r.

## **REGULAMIN ZWIEDZANIA OBIEKTÓW SPORTOWYCH WCHODZĄCYCH W SKŁAD KOMPLEKSU ARCELORMITTAL PARK W SOSNOWCU**

### **§ 1 – POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin dotyczy zwiedzania Stadionu Piłkarskiego, Stadionu Zimowego oraz Areny Sosnowiec, zwanych dalej Obiektami, wchodzących w skład kompleksu sportowego ArcelorMittal Park, mieszczącego się w Sosnowcu, przy ul. Generała Mariusza Zaruskiego 2.
2. Organizatorem zwiedzania jest zarządca Obiektów, to jest Zagłębiowski Park Sportowy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sosnowcu (adres: ul. Generała Mariusza Zaruskiego 2), zwana dalej Organizatorem.
3. Regulamin określa warunki udziału oraz zasady zachowania się uczestników programu zwiedzania Obiektów, z zastrzeżeniem, iż nie wyłącza on obowiązku przestrzegania przez osoby zwiedzające Obiekt Regulaminów Stadionu Piłkarskiego, Stadionu Zimowego oraz Areny Sosnowiec.
4. Wszyscy zwiedzający Obiekty są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania Regulaminu Zwiedzania, Regulaminów Stadionu Piłkarskiego, Stadionu Zimowego i Areny Sosnowiec oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a także aktualnych wytycznych sanitarno-epidemiologicznych.
5. Postanowienia regulaminu stosuje się, o ile regulaminu lub instrukcje obowiązujące podczas Wydarzenia nie stanowią inaczej, przez które rozumie się w szczególności odbywające się na terenie Obiektów imprezy sportowe, artystyczne, rozrywkowe lub inne o charakterze masowym lub niepodlegającym rygorom ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 616 z późn. zm.).
6. Regulamin Zwiedzania oraz Regulaminy Obiektów dostępne są na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Spółki (adres: [www.bip.zps-sosnowiec.pl](http://www.bip.zps-sosnowiec.pl)) w Zakładce: Informacje dla klientów / Regulaminy i cenniki obiektów.
7. Wszyscy zwiedzający zobowiązani są:
  - 1) zachowywać się w sposób zdyscyplinowany i kulturalny,
  - 2) stosować się do poleceń, zakazów i nakazów wydawanych przez opiekunów lub przewodników,
  - 3) punktualnie zgłaszać się na miejsce zbiórki,
  - 4) nie oddalać się bez zezwolenia przewodnika,
  - 5) nie wchodzić do pomieszczeń Obiektów, do których obowiązuje zakaz wstępu lub do których przewodnik zabronił wchodzić,



- 6) nie śmiecić i nie niszczyć elementów Obiektów,
- 7) dbać o czystość, ład i porządek w miejscach, w których się przebywa,
- 8) stosować się do szczegółowych wytycznych sanitarno-epidemiologicznych.

## **§ 2 – OBOWIĄZKI ZWIEDZAJĄCYCH**

1. Zwiedzający zobowiązani są:
  - 1) do posiadania ważnego biletu, który będzie podstawą do uczestnictwa w wycieczce,
  - 2) stosować się do zaleceń przewodnika,
  - 3) do wyrzucania śmieci wyłącznie we wskazanych do tego miejscach,
2. Zakazuje się:
  - 1) palenia tytoniu,
  - 2) wprowadzania zwierząt na Obiekty,
  - 3) wnoszenia i posiadania broni oraz materiałów łatwopalnych,
  - 4) wnoszenia toreb podróжных, sportowych lub plecaków turystycznych oraz pozostałych bagaży o większych gabarytach, których sprawdzenie jest utrudnione,
  - 5) używania wulgarnego i obraźliwego słownictwa, śpiewania obscenicznych piosenek i obrażania jakichkolwiek osób,
  - 6) wchodzenia na murawę boiska.

## **§ 3 – DOSTĘPNOŚĆ OBIEKTU**

1. Wycieczki odbywają się od poniedziałku do niedzieli, zgodnie z harmonogramem dostępnym na stronie internetowej Spółki: [www.zps-sosnowiec.pl](http://www.zps-sosnowiec.pl).
2. Czas trwania zwiedzania Obiektów to około 1 godzina 30 minut.
3. Uczestnictwo w zwiedzaniu może być wyłączone w szczególności w dni, w których odbywają się imprezy sportowe, rozrywkowe i kulturalne, a także podczas przerw technicznych w funkcjonowaniu Obiektów, w których Obiekty nie są dostępne z uwagi na konieczność przeprowadzenia prac adaptacyjnych w celu lub związku z przeprowadzeniem wydarzenia lub innych powodów związanych z ich eksploatacją.
4. Informacje o terminach imprez odbywających się na Obiektach dostępne są na stronie internetowej [www.zps-sosnowiec.pl](http://www.zps-sosnowiec.pl)
5. Organizator zastrzega sobie możliwość zmian – bez podania przyczyny – dni zwiedzania oraz godzin, częstotliwości, bądź sposobu organizacji zwiedzania.
6. W przypadku odwołania zwiedzania z przyczyn leżących po stronie Organizatora, uprzednio zarezerwowanego terminu zwiedzania, Organizator proponuje jego inny termin.



7. W przypadku ogłoszenia alarmu, a tym samym konieczności ewakuacji z terenu Obiektu, zwiedzający są zobowiązani zachować spokój oraz stosować się do wszelkich poleceń przewodnika.

#### § 4 – PRZEPISY OGÓLNE DOTYCZĄCE ZWIEDZANIA OBIEKTÓW

1. Zwiedzający mogą wziąć udział w zwiedzaniu jako grupa zorganizowana lub osoby indywidualne.
2. Osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane mogą nabyć bilety na zwiedzanie Obiektów w punkcie kasowym lub za pośrednictwem strony internetowej na terminy wyznaczone przez Organizatora.
3. W wycieczce może wziąć jednocześnie udział nie więcej niż 30 zwiedzających, z zastrzeżeniem możliwych ewentualnych modyfikacji wynikających z aktualnych regulacji lub wytycznych sanitarno-epidemiologicznych. W przypadku większych grup zwiedzanie możliwe jest po uprzednim ustaleniu z przewodnikiem.
4. Osoby niepełnoletnie mogą brać udział w zwiedzaniu jedynie pod opieką osób dorosłych.
5. Zwiedzanie odbywa się wyłącznie po wyznaczonej trasie dostępnej na stronie internetowej [www.zps-sosnowiec.pl](http://www.zps-sosnowiec.pl)
6. W przypadku opóźnienia przybycia grupy zorganizowanej, po uprzednim poinformowaniu Organizatora, z opóźnieniem nieprzekraczającym 5 minut od planowanej godziny rozpoczęcia zwiedzania, zwiedzanie zostanie skrócone o czas opóźnienia.
7. W przypadku opóźnienia, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, które przekraczać będzie czas oczekiwania 5 minut, Organizator ma prawo odmówić wzięcia udziału w zwiedzaniu.
8. Działania Organizatora, o których mowa w ust. 6 i 7 powyżej, nie będą stanowiły podstawy do jakichkolwiek roszczeń ze strony Zwiedzających.

#### § 5 – ZWIEDZANIE DLA GRUP ZORGANIZOWANYCH

1. Zwiedzanie Obiektów dla grup zorganizowanych możliwe jest po wcześniejszym wysłaniu zgłoszenia na adres: [rezerwacje@zps-sosnowiec.pl](mailto:rezerwacje@zps-sosnowiec.pl) oraz uzyskaniu zwrotnego potwierdzenia rezerwacji.
2. Rezerwacje zwiedzania dla grup zorganizowanych są przyjmowane nie wcześniej niż 1 miesiąc i nie później niż na 72 godziny od planowanego zwiedzania.
3. Anulowanie rezerwacji zwiedzania może nastąpić nie później niż 7 dni przed terminem zarezerwowanego wcześniej terminu zwiedzania. Nie dotyczy to zakupu przez stronę internetową.
4. Zwiedzanie obiektu – dzięki wyznaczonej trasie – jest przystosowane dla osób z dysfunkcją narządu ruchu, a w szczególności poruszających się na wózkach inwalidzkich.
5. W przypadku obecności w grupie zwiedzających Obiektu osób, o których mowa w ust. 4 powyżej, należy podać taką informację w momencie dokonywania rezerwacji terminu zwiedzania.
6. Osoba rezerwująca termin zwiedzania przez stronę internetową zobowiązana jest uiścić opłatę zgodną z obowiązującym cennikiem na konto podane w zwrotnej wiadomości mailowej.



Podstawą uczestniczenia w zwiedzaniu osób dokonujących rezerwacji internetowych jest przedstawienie dowodu wpłaty na konto podane przy rejestracji.

7. Osoba rezerwująca termin zwiedzania – przed jego dokonaniem – powinna zapoznać się z Regulaminami Obiektów: Stadion Piłkarski, Stadion Zimowy oraz Arena Sosnowiec i Regulaminem Zwiedzania ArcelorMittal Park.
8. Dokonując rezerwacji zwiedzania dla grupy zorganizowanej, osoba rezerwująca zobowiązana jest podać:
  - 1) dane kontaktowe rezerwującego (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu),
  - 2) ilość osób stanowiących grupę zorganizowaną,
  - 3) ewentualną obecność osób niepełnosprawnych,
  - 4) jeżeli zakup biletów ma być udokumentowany fakturą VAT – pełne dane do faktury (pełna nazwa jednostki organizacyjnej lub imię i nazwisko osoby prywatnej, adres, NIP).
9. Dokonanie rezerwacji zwiedzania zostanie potwierdzone przez Organizatora wiadomością e-mail, przesłaną na podany adres e-mail osoby rezerwującej.
10. Wysyłając zgłoszenie osoba dokonująca rezerwacji wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych, w celu realizacji rezerwacji zwiedzania Obiektów. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do rezerwacji zwiedzania Obiektów. Dane nie będą wykorzystywane w innym celu oraz nie będą udostępniane innym podmiotom. Administratorem danych osobowych jest Organizator. Osobie dokonującej rezerwacji przysługuje prawo dostępu do treści dotyczących jej danych osobowych, prawo do ich poprawienia oraz żądania ich usunięcia, na warunkach określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 z późn. zm.).
11. Po dokonaniu oraz opłaceniu rezerwacji internetowej, bilety można odebrać w Kasie mieszczącej się na terenie ArcelorMittal Park, pomiędzy Stadionem Piłkarskim a Stadionem Zimowym.
12. Opiekun grupy zorganizowanej sprawuje opiekę i ponosi odpowiedzialność za jej bezpieczeństwo na terenie Obiektów. Opiekun grupy zorganizowanej powinien zastosować się do wytycznych i wskazówek przewodnika.
13. Organizator zastrzega sobie możliwość anulowania rezerwacji w przypadku dalszych terminów (więcej niż 7 dni), z uwagi na możliwość wprowadzenia zmian w zakresie terminu organizacji imprez masowych.
14. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany godzin zwiedzania ze względu na porę roku oraz warunki atmosferyczne (program zwiedzania może ulec zmianom i/lub odwołaniu). Nie będzie to stanowić podstaw do jakichkolwiek roszczeń ze strony Zwiedzających.
15. Zwiedzający mają możliwość korzystania z parkingu znajdującego się na terenie ArcelorMittal Park.



## § 6 - CENY BILETÓW

1. Ceny biletów dostępne są na stronie internetowej **www.zps-sosnowiec.pl** oraz w kasach pomiędzy Stadionem Piłkarskim, a Stadionem Zimowym.
2. Ulgi przy zakupie biletu udziela się na podstawie przedłożonego dokumentu.
3. W przypadku zakupu biletów przez Internet, zwiedzający, którzy kupili bilet ulgowy zobowiązani będą do przedłożenia przed rozpoczęciem zwiedzania dokumentu uprawniającego ich do ulgi.
4. Płatności za bilet dokonuje się w kasie pomiędzy Stadionem Piłkarskim, a Stadionem Zimowym lub za pośrednictwem rejestracji na stronie internetowej, po otrzymaniu e-maila potwierdzającego rejestrację z dokładnymi danymi do przelewu.

## § 7 - UTRWALENIE OBRAZU I DŹWIĘKU

1. Podczas zwiedzania utrwalanie obrazu lub dźwięku za pomocą przeznaczonych do tego urządzeń, a w szczególności filmowanie i fotografowanie, dopuszczalne jest jedynie na niekomercyjny użytek własny zwiedzających w charakterze prywatnym, bez prawa do upubliczniania utrwalonego obrazu lub dźwięku.
2. Organizator może zarządzić całkowity zakaz utrwalania obrazu i dźwięku.
3. Zabrania się fotografowania oraz nagrywania pracowników Obiektów, w tym przewodników oprowadzających zwiedzających po Obiektach. Zabrania się rozpowszechniania wizerunku pracowników Obiektów, w tym przewodników, bez ich zgody [w myśl art. 81 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r., poz. 2509 z późn. zm.)].
4. Organizator zastrzega, iż w czasie zwiedzania Obiektu możliwe jest utrwalenie wizerunku zwiedzających, który jednak będzie mógł podlegać rozpowszechnieniu jedynie na zasadach przewidzianych w art. 81 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019r., poz. 1231 z późn. zm.), a w pozostałych przypadkach wyłącznie za zgodą zwiedzającego, chyba że na podstawie innych przepisów prawa będzie to dopuszczalne.

## § 8 - ODMOWA WSTĘPU

Organizator może odmówić wstępu na Obiekty lub nakazać opuszczenie ich osobom:

- 1) znajdującym się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających,
- 2) zachowującym się agresywnie, zagrażającym bezpieczeństwu innych zwiedzających,
- 3) nieprzestrzegającym zasad Regulaminu Zwiedzania i Regulaminów Obiektów: Stadion Piłkarski, Stadion Zimowy oraz Arena Sosnowiec,
- 4) w innych uzasadnionych przypadkach.

## § 9 - POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Regulamin obowiązuje od \_\_ września 2023 r. do chwili jego odwołania lub zastąpienia nowym regulaminem przez Organizatora lub inny podmiot uprawniony do zarządzania Obiektem.